

*Proposition de Communication au 6^{ème} Congrès des Tendances du Marketing en Europe,
Paris 26-27 janvier 2007*

Infamiliarité des messages*

Françoise CONCHON**

Florence ELEOUET ***

Jean-Claude ANDREANI ****

* Travaux réalisés dans le cadre de la Chaire Marketing-Communication, à ESCP-EAP, 79 Avenue de la République – 75543 Paris Cedex 11 – France – tél. 33 (0)1 49 23 22 49

**Directeur d'Etudes, Institut Insemma, Directeur de Recherche Associé à la Chaire Marketing-Communication ESCP-EAP, conchon@insemma.com

***Assistante Chaire Marketing-Communication ESCP-EAP, andreani@escp-eap.net

****Directeur Scientifique, Chaire Marketing-Communication ESCP-EAP, andreani@escp-eap.net