

Title - original language: ANTECEDENTES DE LA CONFIANZA HACIA LAS MARCAS DE SMARTPHONE. ANALISIS TRANSCULTURAL.

Title - English: TRUST ANTECEDENTS TO SMARTPHONE BRANDS. CROSS-CULTURE ANALYSIS.

Abstract (original language)

Este estudio propone y pretende comprobar que la familiaridad y reputación que posea una marca de smartphone para el usuario, serán los antecedentes claves de la confianza hacia las marcas de los smartphones y que, además, dicha familiaridad y reputación, serán el resultado por un lado de la percepción cognitiva que posea el usuario y por otro de la evaluación afectiva que realice de la marca del dispositivo. Del mismo modo, se pretende comprobar si es que en estas relaciones existen rasgos culturales compartidos que puedan estandarizar ciertos comportamientos de elección y compra de los smartphones en los mercados de Chile y México. Para tales efectos, se plantearán algunas hipótesis que serán comprobadas por medio de un riguroso proceso metodológico. En este sentido, para construir las escalas de medida se realizó un exhaustivo análisis de la literatura, se ejecutó un estudio de incidentes críticos.

Abstract (En)

This study proposes and aims to verify that the familiarity and reputation that a smartphone brand has for the user, will be the key antecedents of the trust towards the brands of the smartphones and that, in addition, said familiarity and reputation, will be the result on the one hand of the cognitive perception that the user possesses and on the other of the affective evaluation that he makes of the brand of the device. In the same way, it is tried to verify if in these relationships there are shared cultural traits that can standardize certain behaviors of choice and purchase of the smartphones in the markets of Chile and Mexico. For these effects, some hypotheses will be considered that will be verified by means of a rigorous methodological process. In this sense, to construct the measurement scales an exhaustive analysis of the literature was carried out, a study of critical incidents was executed.